

## **Odredbe i uslovi korišćenja platnih kartica Nove banke AD Banja Luka u digitalnom obliku**

### **1. Uvodne odredbe**

Odredbe i uslovi korišćenja platnih kartica u digitalnom obliku se primjenjuju kada korisnik kartice izdate od strane Nove banke AD Banja Luka digitalizuje i upotrebljava platnu karticu u digitalnom obliku ili digitalnom novčaniku. Digitalni novčanik predstavlja uslugu elektronskog oblika plaćanja koja omogućava korisniku platne kartice da sačuva karticu/e u digitalnom obliku na uređaju i izvrši transakcije plaćanja ili podizanja gotovine pomoću kartice/a u digitalnom obliku. Digitalni novčanik radi preko dobavljača digitalnih novčanika i dostupan je na uređaju korisnika platne kartice.

Za sve što nije definisano ovim dokumentom primjenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja Nove banke AD Banja Luka.

Pojmovi koji se koriste u ovom dokumentu imaju značenje definisano u Opštim uslovima poslovanja Nove banke AD Banja Luka. Ukoliko dati pojmovi nisu posebno definisani u ovom dokumentu ili u Opštim uslovima poslovanja Nove banke AD Banja Luka, oni imaju značenje definisano u važećim propisima koji uređuju platne usluge i sisteme.

Svaki provajder digitalnog novčanika može imati svoje opšte uslove, koje je neophodno da korisnik kartice prihvati kako bi mogao da započne sa korišćenjem digitalnog novčanika ili platne kartice u digitalnom obliku.

### **2. Značenje pojmova**

- Banka - Nova banka AD Banja Luka
- Bezbjednosni elementi – lozinke i drugi bezbjednosni elementi (npr. otisak prsta) namijenjeni za pristup mobilnom uređaju i aktivaciji digitalnog novčanika
- Korisnik kartice – fizičko ili pravno lice kojem je Banka izdala platnu karticu na korišćenje
- Platna kartica - instrument bezgotovinskog plaćanja koju Banka izdaje korisniku kartice u skladu sa važećom ponudom, i koji može da se upotrebljava za uslugu digitalni novčanik. Platne kartice korisnik pohranjuje u svoj digitalni novčanik i koristi ih za obavljanje beskontaktnih kartičnih transakcija.
- Provajder digitalnog novčanika - pravno lice koje pruža uslugu digitalnog novčanika, u koji Banka na osnovu ugovora o saradnji sa pružaocem usluge, omogućava korisniku kartice da u digitalnoj formi registruje kartice Banke
- NFC (Near Field Communication) tehnologija - tehnologija koja omogućava razmjenu podataka između mobilnog uređaja i POS terminala ili bankomata bez direktnog kontakta
- Uređaj - mobilni telefon, tablet ili drugi uređaj sa naprednim funkcijama koje podržavaju NFC tehnologiju, na koje se može nadograditi odgovarajuća verzija operativnog sistema koji omogućava instalaciju i korišćenje digitalnog novčanika.
- Token - označava pseudonizovani broj kartice koji je mapiran na stvarni broj fizičke kartice i koji je formiran u skladu sa pravilima provajdera novčanika. Token se koristi da omogući alternativnom uređaju (npr mobilni uređaj, ručni sat) izvršavanje platnih transakcija

### **3. Provajderi digitalnih novčanika**

Provajderi digitalnih novčanika odgovorni su za funkcionisanje i nesmetan rad digitalnog novčanika. Banka nije odgovorna za smetnje ili nefunkcionisanje digitalnog novčanika. Banka takođe nije odgovorna za eventualnu nadogradnju ili nemogućnost pristupa digitalnom novčaniku, kao i za neprihvatanje kartice u digitalnom obliku na prodajnom mjestu ili bankomatu. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove korišćenja

---

digitalnog novčanika koji pruža određeni provajder digitalnog novčanika. Korisnik kartice sva moguća pitanja o funkcionisanju digitalnog novčanika dobija od provajdera digitalnog novčanika.

#### **4. Dodavanje platne kartice u digitalni novčanik**

Za aktivaciju usluge neophodno je da korisnik kartice aktivira bezbjednosne elemente za pristup mobilnom uređaju (npr. lozinka, otisak prsta), nakon čega će aplikacija izvršiti prikaz svih platnih kartica koje se mogu koristiti u digitalnom novčaniku. Korisnik platne kartice može dodati svoju platnu karticu /e u digitalni novčanik po uputstvima provajdera digitalnog novčanika. Ako Banka izda novu ili zamjensku karticu, korisnik kartice treba ponovo učitati novu karticu u digitalni novčanik. Korisnik može učitati karticu u digitalni novčanik na jedan ili na više uređaja.

Korisnik kartice može birati samo provajdere digitalnih novčanika sa kojima Banka ima ugovorni odnos.

Provajderi digitalnih novčanika mogu imati određena ograničenja u korišćenju digitalnog novčanika, kao što je starosna granica ili ograničenje broja kartica koje se mogu dodati u digitalni novčanik. Korisnik kartice treba provjeriti da li ispunjava zahtjeve uslova korišćenja individualnog digitalnog novčanika.

Banka može spriječiti ili odbiti dodavanje platnih kartica u digitalni novčanik iz više razloga, kao što je nepostupanje u skladu sa Ugovornim odnosom, kršenje Opštih uslova poslovanja koji regulišu odnos sa korisnikom kartice ili ako je kartica poništena, nevažeća, blokirana ili ugašena.

Provajder digitalnog novčanika može da onemogući dodavanje platne kartice u digitalni novčanik u određenim slučajevima, na šta Banka nema uticaj i odgovornost.

#### **5. Korišćenje platne kartice u digitalnom obliku**

Korisnik platne kartice može istu da koristi u digitalnom obliku na prodajnim mjestima i kod trgovaca koji dozvoljavaju korišćenje kartice u digitalnom obliku i imaju odgovarajuću opremu za prihvatanje takvih kartica. Platna kartica u digitalnom obliku se može koristiti i na bankomatima koji imaju omogućen prihvatač za obavljanje beskontaktnih transakcija. Za obavljanje transakcija na POS terminalu sa primarnom karticom, dovoljno je da korisnik kartice otključa mobilni uređaj, sa prethodno uključenom NFC opcijom. Za obavljanje transakcija karticom koja nije primarna, potrebno je da korisnik kartice ulaskom u digitalni novčanik izabere karticu kojom želi da obavi transakciju i izabere opciju "Plati".

Korisnik kartice se obavezuje da će se pridržavati svih pravila za korišćenje i bezbjednu upotrebu platne kartice, kao što je navedeno Opštim uslovima poslovanja i aktima koji regulišu odnos sa korisnikom kartice.

Za transakcije obavljene digitalnim novčanikom, račun korisnika kartice se tereti za naknade na isti način, kao i za transakcije obavljene fizičkom karticom.

Kartica koja je blokirana ili nevažeća ne može se koristiti u digitalnom novčaniku. Banka može blokirati karticu u slučaju sumnje na neovlašten pristup, zloupotrebu kao i korišćenja koje je u suprotnosti sa odredbama ugovora zaključenog između Banke i korisnika kartice i zakonskim odredbama koje regulišu ovu oblast.

U slučaju kršenja Opštih uslova definisanih od strane provajdera, takođe provajder digitalnog novčanika može ograničiti upotrebu kartice u digitalnom obliku.

#### **6. Naknade**

Za korišćenje platne kartice Banka naplaćuje naknade, te se iste naknade naplaćuju i za korišćenje platne kartice u digitalnom obliku. Provajder digitalnog novčanika može naplaćivati sopstvene naknade za korišćenje digitalnog prostora novčanika.

Banka ne naplaćuje naknadu za vođenje usluge digitalnog novčanika.

#### **7. Obaveze bezbjedne upotrebe**

U cilju bezbjednog korišćenja, korisnik kartice se obavezuje da će:

- preduzeti mjere zaštite mobilnog uređaja, odnosno spriječiti da bude izgubljen, ukraden i/ili zloupotrebjen i da ga ne smije koristiti treće lice, te da će preuzeti odgovornost za bilo kakvu štetu koju napravi treće lice upotrebom mobilnog uređaja
- pobrinuti se da aplikacija digitalnog novčanika bude uklonjena sa mobilnog uređaja kada taj uređaj više neće biti korišćen od strane korisnika kartice i slijediti uputstva za aktivaciju digitalnog novčanika na drugom uređaju u

skladu sa uputstvom za upotrebu digitalnog novčanika ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem usluge na drugom uređaju

- obavijestiti Banku dolaskom u poslovnicu o promjeni matičnih podataka ili bilo kakve promjene vezane za broj mobilnog telefona
- obezbijediti siguran pristup do mobilnog uređaja sa bezbjednosnim elementima, a mobilni uređaj na kojem je aktiviran digitalni novčanik neće ostavljati bez zaštite
- koristiti digitalni novčanik u skladu sa navedenim odredbama i uputstvom za korišćenje, Opštim uslovima poslovanja Nove Banke AD Banja Luka i važećim zakonskim odredbama
- obavijestiti Banku u slučaju nepravilnog funkcionisanja digitalnog novčanika
- na svom mobilnom uređaju neće koristiti ili instalirati zlonamjerni softver ili bilo šta što bi moglo poremetiti, onemogućiti ili oštetiti digitalni novčanik ili komunikacijsku mrežu; ako korisnik kartice uzrokuje štetu svojim radnjama, preuzima punu odgovornost prema Banci, mobilnom operateru i provajderu usluge
- odmah bez odlaganja obavijestiti Banku o bilo kakvoj neovlašćenoj upotrebi ili sumnji na neovlašćenu upotrebu mobilnog uređaja (npr. ako postoji mogućnost da treće lice zna bezbjednosne postavke), krađi ili gubitku mobilnog uređaja, i zahtijevati da Banka blokira digitalni novčanik i onemogućiti korišćenje istog
- pratiti obavještenja prodavnice Google Play na mobilnom uređaju i preuzimati nove verzije aplikacije digitalnog novčanika
- redovno pratiti obaveštenja Banke o korišćenju usluge na web stranici Banke
- informisati se o popisu zemalja i/ili regija koje podliježu zabrani ili ograničenjima u pogledu rada sa platnim karticama, kao i da neće aktivirati ili koristiti uslugu digitalnog novčanika u tim zemljama i/ili regijama

Korisnik platne kartice je obavezan zaštititi svoje identifikacione elemente, posebno korisničko ime, PIN, lozinke itd. za uređaje koje koristi i digitalni novčanik, te ih neće saopštiti ili učiniti dostupnim drugim licima.

## **8. Ograničenja korišćenja digitalnog novčanika**

Banka zadržava pravo da bez saglasnosti korisnika ograniči ili blokira korisniku kartice pristup digitalnom novčaniku koji je povezan sa jednom ili više platnih kartica, iz sljedećih razloga:

- postoji sumnja o kompromitaciji identifikacionih i autentifikacionih podataka,
- u slučaju sumnje na neovlašćen pristup digitalnom novčaniku ili korišćenje koje je u suprotnosti sa odredbama Ugovora, Odredbama i uslovima korišćenja digitalnog novčanika i platnih kartica,
- ukraden ili izgubljen mobilni uređaj korisnika,
- korisnik kartice nije ažurirao aplikaciju sa novom verzijom kada je ista bila dostupna korisniku,
- korisnik kartice krši Uslove ili druge odredbe iz poslovnog odnosa.

## **9. Zaštita podataka**

Aktivacijom digitalnog novčanika, korisnik kartice je saglasan/na da Banka može preduzimati neophodne obrade podataka o ličnosti korisnika kartice u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, a vezano za ovaj poslovni odnos.

## **10. Uklanjanje kartice iz digitalnog novčanika**

Po uputstvu provajdera digitalnog novčanika korisnik kartice može ukloniti karticu iz digitalnog novčanika u bilo koje vrijeme. Banka će izvršiti sve transakcije koje su odobrene prije uklanjanja kartice iz digitalnog novčanika.

## **11. Izmjena Odredbi i uslova korišćenja**

U slučaju izmjene Odredbi i uslova korišćenja usluge digitalnog novčanika, korisnik kartice će biti informisan putem web stranice Banke ili u poslovnici Banke.

Nakon izmjene Odredbi i uslova, Banka ima pravo da onemogući korišćenje digitalnog novčanika ukoliko se korisnik kartice izjasni da nije saglasan sa novim Odredbama i uslovima.

## **12. Završne odredbe**

Ovaj dokument predstavlja posebne uslove korištenja usluge, kao takav dostupan je korisnicima usluge prilikom aplikativnog aktiviranja usluge, a za cijeli period važenja istog dostupan je u prostorijama Banke i na web stranici Banke [www.novabanka.com](http://www.novabanka.com).